

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn mindestens eine der folgende Voraussetzungen zutrifft:

Wir haben Ihre Einwilligung

- z. B. für ein Kundenkonto:

Sie geben uns die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn Sie sich für eine Reise verbindlich anmelden.

Es ist notwendig für einen Kontakt mit Ihnen oder auf Ihren Wunsch hin vor einem Vertragsabschluss entsprechende Schritte zu unternehmen

- z. B. Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen;

Wir müssen Ihre personenbedingte Daten verarbeiten, damit wir in der Lage sind, Ihr Kundenkonto oder Ihre Buchung zu verwalten, Ihnen Produkte und Dienstleistungen, die Sie kaufen/erhalten wollen, anbieten zu können und Ihnen bei Bestellungen oder eventuellen Rückerstattungen zu helfen.

Es ist notwendig, um eine rechtliche Verpflichtung einzuhalten

- z. B. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Behörden:

Damit Sie uneingeschränkt reisen können, könnte es verpflichtet sein (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogene Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von den Behörden als angemessene festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

Es ist notwendig, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder anderen Personen zu schützen

- z. B. in einem Notfall:

Ihre Versicherung, deren Agenten und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Arten personenbezogener Daten mit uns austauschen. Dies ist etwa der Fall, wenn wir oder die oben Erwähnten, in Ihrem Namen, im Interesse anderer Kunden oder in einem Notfall handeln müssen.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Lieferanten und Handelspartnern

Um von Ihnen gewünschte Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, müssen wir personenbezogene Daten Ihrer gebuchten Reiseleistungen teilweise mit anderen Anbietern teilen, darunter Hotels, Paketanbieter für Gruppenreisen, Versicherungsagenturen für den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, Gästeführer/innen, Reedereien, Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung usw.. Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen vorgehalten.

Wir arbeiten mit sorgfältig ausgewählten Anbietern zusammen, die bestimmte Funktionen für Sie ausführen. Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren. Sie dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden. Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, Ihre Produkte und Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Behörden

Damit Sie uneingeschränkt reisen können, ist es zum Teil verpflichtend (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten. Manche Länder erteilen nur dann eine Reisegenehmigung, wenn Sie Ihre erweiterten Passagierdaten zur Verfügung stellen. Diese Voraussetzungen können – je nach Ihrem Bestimmungsort – verschieden sein. Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Behörden teilen, falls das Gesetz uns hierzu verpflichtet oder dies uns rechtlich erlaubt ist.

Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns übermitteln

Wir verwenden von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten über andere Personen, z. B. Ihres Ehepartners, Ihres Reisepartners auf Ihre Buchung.

Wenn Sie personenbezogene Daten Dritter an uns übermitteln, müssen Sie sicher sein, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten an uns weitergeben dürfen. Auch sollten Sie dafür sorgen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden könnten.

Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir speichern und verarbeiten die nachfolgenden Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung und darüber hinaus:

- Anrede
- Vorname, Nachname
- Adressdaten zwecks Zusendung der Anmeldebestätigung/Rechnung usw.
- Geburtsdatum/Alter (bei Bedarf/auf Anfrage)
- Telefonnummer zwecks kurzfristiger Kontaktaufnahme im Falle von Änderungen o. ä.
- E-Mail-Adresse zwecks kurzfristiger Kontaktaufnahme im Falle von Änderungen o. ä.
- Bankverbindungsdaten im Falle von Erstattungen z. B. im Stornofall (Abruf beim Kreditinstitut)

Wir schicken Ihnen Ihre Anmelde-/Buchungsbestätigung und Rechnung und ggfl. Stornierung an Ihre angegebene Postanschrift oder an Ihre E-Mail-Adresse.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten verantwortliche Stelle

W. Giese Nachf. Omnibusbetrieb GmbH
 Wilhelm-Giese-Straße 1
 27616 Beverstedt
 Tel.: 04747/74 64 000
 E-Mail: info@giese-bus.de

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um für Sie ein Kundenkonto anlegen und Ihre Buchung/en verwalten zu können. Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen, um bestellte Produkte und Dienstleistungen erbringen/ausführen zu können. Wir speichern Ihre Daten bis zur Erfüllung der gebuchten Reise/Dienstleistung und darüber hinaus zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre. Außerdem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auch nach Ablauf der gebuchten Reise für den Fall einer weiteren Reisebuchung.

Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte! Auch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marktforschungszwecke, Kundenumfragen oder Statistiken verwendet!

Ihre Rechte

Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DSGVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, teilen (Art. 15 DSGVO),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DSGVO) und/oder

- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DSGVO), sperren (Art. 18 DSGVO) und/oder herausgeben (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, bitten wir um schriftlichen Widerruf an die verantwortliche Stelle (s. o.).

Beschwerde zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind an nachfolgende Stelle einzureichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon 0511 120-4500
Fax 0511 120-4599
E-Mail poststelle@lfd.niedersachsen.de